

Soporte Extendido

for Sugar®

El lanzamiento de un CRM perfectamente implementado no es el final del viaje, es solo el comienzo. A medida que su empresa crezca, es esencial que tenga el mejor equipo de soporte disponible para mantener su CRM en sintonía. Nuestro servicio de Soporte Extendido de Sugar® brinda a su negocio mucho más que unas pocas horas de soporte técnico cada mes y en su lugar, ofrece un nivel excepcional de soporte proactivo y desarrollo personalizado para satisfacer sus necesidades.

No estamos aquí para solucionar problemas técnicos cuando aparezcan. Estamos aquí para ser un verdadero socio en la historia de éxito de CRM de su empresa. A medida que su negocio escala, lo ayudaremos a usar su CRM para encontrar mejoras en el flujo de trabajo, refinar procesos y aumentar la eficiencia. El Soporte Extendido de Sugar® le permite seguir obteniendo el mejor valor del sistema en el que ha invertido.

Para aprender más sobre cómo el Soporte Extendido puede beneficiar tu compañía intelestream.net/en 800 391.4055

Características & Ventajas

Gerente De Cuenta Dedicado

Soporte personalizado y asistencia de un especialista en CRM.

Asistencia Telefónica y Vía Correo Electrónico

Resuelva problemas urgentes con flexibilidad y conveniencia.

Informes de Implementación de Usuario

Proteja su inversión en CRM mediante el seguimiento y la mejora de la implementación.

Informes de Indicadores Clave de Desempeño Mejorados

Creación proactiva de puntos de datos para el análisis avanzado de Indicadores Clave de Desempeño.

Gestión de Procesos de Negocio

Perfecciona y agiliza los flujos de trabajo y procesos utilizando datos de rendimiento de CRM.

Gestión de informes

Asistencia en la creación y administración de informes avanzados para departamentos específicos, indicadores clave de desempeño y casos de uso.

Gestión del Panel

Mejore la eficiencia y reporte con paneles personalizados para roles especializados, nuevos equipos y otras necesidades.

Gestión de Seguridad y Acceso

Mantenga sus datos protegidos contra las últimas novedades de vulnerabilidad y otras amenazas.

Asesoramiento y Consultoría de Integración

Aproveche al máximo su CRM con continuos ajustes y mejoras.

Solución Proactiva y Asesoría de Automatización

Prevenga los dolores de cabeza de CRM antes de que sucedan, escale sin problemas y encuentre las soluciones adecuadas para los nuevos problemas.

Sesiones de Entrenamiento en Funciones

Nuestro personal lo ayudará a convertir a su personal en un equipo interno de expertos en CRM.

Canal Dedicado de Slack

Diseña estrategias, resuelve problemas y colabora con nuestro equipo en tiempo real.